

ČT :D a ČT art naladí 95 % domácností

Nejčastější otázky a odpovědi

Poslední srpnový den letošního roku zahájila Česká televize vysílání dvou nových programů – dětského ČT: D a kulturního ČT art. Oba nové programy vysílají na jednom okruhu. ČT :D je na programu denně od šesti hodin ráno, ČT art osmi hodin večer. Necelé dva měsíce po startu vysílání kombinovaného okruhu rozšiřuje Česká televize výrazným způsobem pokrytí jeho signálu.

K jaké konkrétní změně došlo v pokrytí ČT :D a ČT art?

Česká televize rozšířila k 9. říjnu 2013 pokrytí signálem svých dvou nových programů ČT :D a ČT art. Od tohoto data šíří signál obou programů nejen v dosavadní síti Multiplex 1a (MUX 1a), ale také v celostátní vysílací síti Multiplex 3 (MUX 3). Tímto doplněním zajistila příjem nového kombinovaného okruhu s programy ČT :D a ČT art do více než 95 procent domácností České republiky.

Z jakého multiplexu mám signál přijímat – z celostátního Multiplexu 3, nebo z Multiplexu 1a, tj. ze sítě, v níž byl šířený od zahájení vysílání ČT :D a ČT art?

Multiplex 3 (MUX 3) má celostátní dosah a s výjimkami pokrývá území celé České republiky. Přijímat signál z vysílačů tohoto multiplexu bude lepší pro domácnosti, které nejsou dostatečně kvalitně pokryty signálem Multiplexu 1a (MUX 1a) a pochopitelně novou možností bude pro ty domácnosti, které nové kanály dosud vůbec nenaladily.

Nové programy ČT :D a ČT art přijímám už v dosavadní síti Multiplex 1a. Mám přeladit na celostátní Multiplex 3?

Pokud je signál kvalitní, není pro vás důvod multiplex měnit. Multiplex 1a (MUX 1a) je základním řešením pro šíření signálu s programy ČT :D a ČT art. Jedná se o regionální vrstvu veřejnoprávního Multiplexu 1 (MUX 1). Česká televize má MUX 1a plně pod kontrolou a v současné době pracuje na jeho dalším rozvoji tak, aby tato síť v budoucnu dosáhla pokrytí 95 procent, které stanoví zákon. Prioritou rozvoje bude pokrytí míst, kde jsou problémy s příjmem obou multiplexů (MUX 1a i MUX 3). Proces rozšiřování pokrytí je ovšem závislý na mnoha faktorech (a zejména dokončení kmitočtového plánu České republiky na základě závěrů mezinárodní koordinační konference, která se bude konat v roce 2015) a je rozložený do několika let.

Nové kanály jsem dosud nenaladil/a. Na mé adrese nebyl dostatečný signál sítě Multiplex 1a (MUX 1a). V Multiplexu 3 (MUX 3) je naladím určitě?

Multiplex 3 pokrývá 95 procent domácností České republiky. Drtivá většina domácností tak naladí kombinovaný okruh ČT :D a ČT art automaticky, aniž by změnila polohu antény. Pozice vysílačů nově přibrané sítě Multiplexu 3 (MUX 3) mají shodnou pozici s vysílači ostatních programů České televize, které jsou vysílány v Multiplexu 1 (MUX 1). K naladění ČT :D a ČT art v Multiplexu 3 (MUX 3) tedy diváci nepotřebují žádné další antény.

Proběhne ladění automaticky nebo manuálně?

Programová pozice je označena jako CT :D/CT art. Na většině přístrojů (s tunerem DVB-T) proběhne doladění nových kanálů automaticky, tedy bez vašeho zásahu. Pak stačí, pokud to váš přístroj umožňuje, abyste si tuto stanici přesunuli mezi oblíbené programy na lepší pozici. Nový program se totiž automaticky objeví až na konci všech dosud přiladěných stanic. Pokud nedorazí k automatickému přiladění, pak je nutno zvolit manuální či automatický způsob ladění standardním způsobem, nejlépe dle čísla kanálu v daném místě. Další podrobnosti najdete [zde](#).

Ve kterých regionech se zlepšil pokrytí nejvíce?

Největší změnu zaznamenají diváci v příhraničních regionech, které plně nepokrývá Multiplexu 1a (MUX 1a). Jde hlavně o některé oblasti na Moravě (Olomoucký, Moravskoslezský a Jihomoravský kraj), v severních Čechách (Ústecký a Liberecký kraj), v Plzeňském kraji a na Vysočině.

Zůstávají někde bílá místa, která nepokrývá žádná z obou vysílacích sítí?

Po rozšíření signálu do dvou multiplexů (MUX 1a a MUX 3) zůstane bez pokrytí pozemním digitálním signálem méně než 5 procent domácností. Z mapy pokrytí [Českého telekomunikačního úřadu \(ČTÚ\)](#) je patrné, že se jedná především o domácnosti nacházející se v příhraničních oblastech. Jde například o oblasti u města Aše v západní části republiky nebo u Rožnova pod Radhoštěm na východě.

Ověřím pokrytí signálem jednoduše na internetu?

Na stránkách Českého telekomunikačního úřadu (ČTÚ) <http://dtv.ctu.cz/> je přehledná mapa signálu každé vysílací sítě (multiplexu). Z nabídky vyberete možnost celostátní vysílací sítě 3 (Multiplex 3) nebo Regionální sítě 7 (a částečně 1 či 10), které tvoří Multiplex 1a (MUX 1a) a zjistíte rozsah pokrytí této sítě. Na mapě si dokonce můžete ověřit, jaký je signál na konkrétní hledané adrese. Pod mapou je okénko, kam můžete vepsat konkrétní adresu a zjistit, z jakého vysílače je pokryta signálem (a tedy i kam natočit anténu), jaká je jeho síla, popřípadě zda nejsou na trase terénní překážky. Bližší návod k ovládání mapy najdete [zde](#).

Existují pro diváky jiné cesty, jak naladit ČT :D a ČT art?

Žádné pozemní (terestrické) vysílání není bohužel stoprocentní, kromě síly signálu může signál na konkrétní adrese blokovat také překážky na trase od vysílače nebo dokrývače. ČT :D/ ČT art naladí prostřednictvím obou multiplexů (MUX 1a a MUX 3) více než zákonných 95 % obyvatel České republiky. V příhraničních oblastech, kde je signál nedostačující, je jediným řešením přijímání signálu pomocí satelitního nebo kabelového vysílání. Pokud jde o satelitní vysílání, nové programy je možné přijímat také z družice, a to na stejné pozici jako všechny ostatní programy ČT (Astra 3B - 23,5° východně). Bližší informace [zde](#). Pokud jde o kabelové televize, ČT :D i ČT art se nachází v základní nabídce programů všech poskytovatelů kabelových televizí. Jejich seznam najdete [zde](#).

Proč nevysíláte nové kanály ve stejném multiplexu jako ostatní programy České televize?

Své ostatní programy (ČT1, ČT2, ČT24 a ČT sport) vysílá Česká televize ve veřejnoprávním Multiplexu 1 (MUX 1), který už ale bohužel nemá volnou kapacitu pro šíření dalších programů ČT :D a ČT art. Pro vysílání ČT :D a ČT art vytvořila Česká televize po konzultaci s Českým telekomunikačním úřadem novou regionální vrstvu veřejnoprávního multiplexu – tou je Multiplex 1a (MUX 1a) složený z vysílačů několika regionálních sítí (Regionální sítě 7, 10 a 1). Novinkou a doplňkem je od 9. 10. 2013 převzaté vysílání programu ČT :D a ČT art v Multiplexu 3 (MUX 3), kterým ČT :D a ČT art získávají pokrytí více než 95 procent. Provozovatelem Multiplexu 3 (MUX 3) je společnost České Radiokomunikace. Přehled o celostátní vysílací síti Multiplex 3 a regionálních sítích Multiplexu 1a najdete [zde](#).

Které pořady mohou sledovat online?

Na webových stránkách www.ceskatelevize.cz mohou diváci sledovat zejména vlastní pořady České televize. Na pořady, které lze přehrát online, najdou diváci odkaz na v záložce „TV program“ či v záložce „Pořady A-Z“. Divákům stačí též zůstat na hlavní stránce České televize a v dolní části otevřít některý z pořadů v rubrice „Právě běží v TV“.

Najdu vysílání ČT :D i na webu www.decko.cz?

Pořady vysílané na ČT :D mají své stránky také na webu www.decko.cz. K pořadům tu děti najdou i hry, které tematicky navazují na konkrétní pořady a rozšiřují program. Pro nejmenší děti, které ještě neumějí číst a psát, jsme připravil tým ČT :D na novém webu Pískoviště. Počítáme i s verzí pro tablety a chytré telefony, s jejich spouštěním by se mělo začít po novém roce.

Budou pořady ČT :D a ČT art i na programech ČT1 a ČT2?

Na ČT2 vysílá Česká televize v současné době několik dětských pořadů. Jsou to Večerníček, ranní reprízy Kouzelné školky a ranní víkendové dětské vysílání mezi šestou a devátou hodinou ráno, včetně oblíbeného Studia kamarád. Na programu ČT1 vysílá víkendovou pohádku, která má naopak svou reprízu na ČT :D. K úpravě programu může dojít po ustálení změn souvisejících s rozšířením pokrytí signálu s novými programy. O všech případných změnách bude Česká televize své diváky včas a ochotně informovat.

Máte další otázky?

Pokud máte jakékoli další otázky, zavolejte našim operátorům na Divácké centrum, kteří vám ochotně pomohou, a to každý den od 7:30 do 20 hodin na telefonním čísle 2 6113 6113.

**Děkujeme za pozornost.
Vaše Česká televize**

DALŠÍ PRAKTICKÉ POKYNY

Jak ovládat mapu pokrytí na stránkách Českého telekomunikačního úřadu (ČTÚ)

<http://dtv.ctu.cz/>

- 1. Otevřete si mapu pokrytí.** Vydejte se na internetové stránky Českého telekomunikačního úřadu: <http://dtv.ctu.cz/>. Na těchto stránkách zjistíte, jestli Multiplex 3 nebo Multiplex 1a, na kterém jsou nové kanály dostupné, pokrývá vaši adresu.
- 2. Zadejte svoji adresu.** Vyplňte webový formulář v levé sekci stránky. V kolonce „Služby“ klikněte na „Digitální“. Dále máte dvě možnosti. Zprv můžete zvolit u rozsahu vysílání „celostátní“ a u názvu sítě na „Vysílací síť 3“ nebo zvolíte u rozsahu vysílání „regionální“ a u názvu sítě na „Regionální síť 7“ (hledáte-li v oblasti Jeseníků, na „Regionální síť 10“). Zároveň do kolonky „Vyhledávání adresy“, která se nachází pod mapkou, zadejte adresu (ulici a město), o kterou se zajímáte, a stiskněte enter. Podle intenzity modrého zbarvení mapky zjistíte, jak silný je na dané adrese nyní signál.
- 3. Najděte nejbližší vysílač.** Pokud je na adrese, kterou jste zadali, mapka zbarvena modře, hledejte nejbližší vysílač. Ten je na mapce symbolizován červenou tečkou. Mapku můžete oddalovat i přibližovat navigací v pravém horním rohu obrázku na svislé ose „+“ a „-“.
- 4. Opište si údaje z vysílače, který jste našli.** Najedte kurzorem na vysílač, který se nachází nejbližší zadané adresy. Zobrazí se vám jeho vlastnosti. Opište si pak číslo kanálu daného vysílače (číslo v řádku Kanál/pol.:), a to bez lomítka a písmenného označení. Toto číslo se pak může hodit při manuálním ladění televizoru. Pokud vyhledáváte v Regionální síti 7, například u vysílače Jáchymov - Klínovec jde o údaj „50“ z řádku „Kanál/pol.: 50/H“.

Podle mapy mám signál, nové programy se ale automaticky nenaladily. Co je třeba udělat?

Uvádíme zde typické ladění přijímače, označení funkcí u některých typů televizorů mohou být ale odlišná:

1. Vstupte v nabídce vašeho televizoru do **MENU**.
2. Vyhledejte sekci **NASTAVENÍ/SETTING**.
3. Zvolte funkci **LADĚNÍ/TUNE**.
4. Doporučujeme pak vybrat možnost **MANUÁLNÍ LADĚNÍ/MANUAL**. To po vás bude vyžadovat zadání čísla kanálu v místě příjmu. Je to to číslo, které jste si opsali z mapky na stránkách ČTÚ. Můžete ale zvolit i variantu **AUTOMATICKÉ LADĚNÍ/AUTOMATIC**. Zde sice nemusíte žádný údaj zadávat, ale dojde k proladění všech dostupných kanálů v místě příjmu. Jde tedy o způsob pomalejší, kdy se vám navíc mohou naladit i kanály, o které nemáte zájem.

Ladění televizoru se mi nezdařilo. Co jiného mohu udělat?

Pokud jste v mapce zjistili, že máte signál, ale ani po ladění televizoru kanály nechytáte, máte více možností, jak postupovat dál.

1. **Jednou z možností je přetočení antény.** Pro tento krok ale doporučujeme přizvat odborníka. V některých případech by totiž mohlo pootočením antény dojít ke ztrátě signálu z jiných, do té doby přijímaných multiplexů. V bytových domech a tam, kde je anténa více domácnostem společná, je pak nutné pootočit touto sdílenou anténou.
2. **Druhou možností je pořídit další anténu, rozbočovač.** V některých místech, kde jsou vysílače ve výrazně odlišných lokalitách, pomůže pořízení nové antény a takzvaného slučovače televizního signálu. Pokud se rozhodnete instalovat tato zařízení samostatně, je možné se v případě potíží obrátit i na infolinku provozovatele vysílání regionálních sítí na čísle 595 694 660.