

From:

Sent: Friday, November 19, 2021 1:44 PM

To: Subject: FW: Ombudsman čj 290/2021

Vážený pane,

pokud chce divák vznést dotaz, podat oficiální podnět či stížnost na činnost nebo vysílání ČT, je třeba, aby se obrátil na Divácké centrum ČT. Ideální je využít k tomu kontaktní formulář: <https://www.ceskatelevize.cz/vse-o-ct/kontakty/> nebo e-mailovou adresu info@ceskatelevize.cz. Zde je podnět řádně zaevidován a ve spolupráci s kompetentními a odpovědnými pracovníky vyřízen. Kompletní informace o lhůtách, pravidlech a způsobu vyřizování stížností a podnětů lze nalézt také na <https://www.ceskatelevize.cz/vse-o-ct/kontakty/> nebo na stránkách Ombudsmana ČT. Teprve v případě, že stěžovatel není spokojen s odpovědí Diváckého centra ČT či odpovědného pracovníka, obrátí se na Ombudsmana ČT, který celou záležitost nezávisle posoudí a rozhodne o správnosti či nesprávnosti postupu, případně navrhne řešení... Byť jste tento postup nedodržel, požádal jsem o stanovisko paní Štěpánku Sunkovou, která je za tuto oblast odpovědná. Z jejího vyjádření vyjímám:

„Bohužel nedokážeme zpřístupňovat „staré“ adventní kalendáře, protože technologie se každým rokem vyvíjejí a museli bychom udržovat a aktualizovat veškerý obrovský obsah pořád znovu. Letos připravujeme možnost procházet rozcestníkové stránky starých adventních kalendářů, takže bude možné si připomenout a prohlížet a poslouchat ty rozhýbané obrázky z minulých let. Vybrané hry a aktivity, které byly náplní těch minulých, jsou každoročně v období adventu pod odkazem Vánoční hry a bude možné je najít i letos na webu Děčka i na stránce nového Adventního kalendáře...“

Doufám, že vyjádření paní Sunkové je postačující a Vám i dětem přeji především zdraví a pohodový čas adventní a vánoční.

Č. Franěk

Ombudsman ČT