

----- Původní e-mail -----

Od: Ombudsman.CT <[ombudsman.ct@ceskatelevize.cz](mailto:ombudsman.ct@ceskatelevize.cz)>

Komu: .....

Datum: 23. 9. 2021 11:31:59

Předmět: Ombudsman čj 251/2021 - FW: Porušení předpisů a neohledupnost

Vážená paní .....,

prošetřil jsem Vaši stížnost a zjistil, že je oprávněná. Viz citace z reakce pana Daniela Břežného, vedoucího dopravního provozu Ostrava (automobily tedy patří ostravskému, ne brněnskému studiu České televize): „*Dvě naše vozidla skutečně po jistou dobu stála na vyhrazených parkovacích místech pro dobíjení elektromobilů. Důvodem bylo, že okolí kolem Vida Science centra je ve výstavbě či opravě a naše posádky si takto pomohly pro vyložení techniky potřebné pro jejich práci. Byl jsem ubezpečen, že dnes již na těchto místech naše vozidla neparkují a pracovní skupina se omlouvá za možné způsobené potíže.*

*Přesto po návratu posádek zpět do Ostravy ještě budeme toto jednání řešit. Ještě jednou se omlouváme a v budoucnu se již tato situace nebude opakovat.“*

Byť Ombudsman ČT nemůže vystupovat jménem České televize, i já se k omluvě připojuji. S výhradou, že dle mého názoru nepochybně nešlo „o určitý akt agresivity vůči skupině, která je prozatím v menšině“, jak píšete, tedy záměr, ale spíše o lajdáctví a nezodpovědnost. Pevně věřím, že se podobné situace již nebudou opakovat, přesto Vás ale požádám, abyste se na Českou televizi napříště obracela standardním způsobem – viz níže. Nejenže tím zjednodušíte práci nám, ale především se dočkáte ještě rychlejší reakce.

Děkuji za pochopení, s úctou

Čestmír Franěk

Ombudsman ČT

Pokud chce divák podat oficiální podnět či stížnost na činnost nebo vysílání ČT, je třeba, aby se obrátil na Divácké centrum ČT. Ideální je využít k tomu kontaktní formulář:

<https://www.ceskatelevize.cz/vse-o-ct/kontakty/> nebo e-mailovou adresu [info@ceskatelevize.cz](mailto:info@ceskatelevize.cz). Zde je podnět řádně zaevidován a ve spolupráci s kompetentními a odpovědnými pracovníky vyřízen. Kompletní informace o lhůtách, pravidlech a způsobu vyřizování stížností a podnětů lze nalézt také na <https://www.ceskatelevize.cz/vse-o-ct/kontakty/> nebo na stránkách Ombudsmana ČT. Teprve v případě, že stěžovatel není spokojen s odpovědí Diváckého centra ČT či odpovědného pracovníka, obrátí se na Ombudsmana ČT, který celou záležitost nezávisle posoudí a rozhodne o správnosti či nesprávnosti postupu, případně navrhne řešení...