



**From:** Ombudsman.CT

**Sent:** Thursday, March 25, 2021 10:44 AM

**To:**

**Subject:** Ombudsman čj 89/2021 -FW: údajný nedoplatek za provoz Televize

Vážená paní.....,

v působnosti Ombudsmana České televize není agenda televizních poplatků. Ombudsman ČT ani nemůže mluvit jménem České televize, neboť jeho pozice je koncipována tak, aby byl nezávislý a mohl objektivně posuzovat oprávněnost či neoprávněnost stížností diváků, pokud nejsou spokojeni s reakcí pracovníků ČT. A případně zjednávat nápravu. Přesto mi dovoluji se Vám, alespoň jménem svým, omluvit. Chyba se jistě nestala úmyslně, ale to neznamená, že Vám nezpůsobila zbytečné trauma, nezvýšila Vaši nervozitu, které je v dnešní době, i bez podobných lapsů, víc než dost.

Věřím, že se nic podobného již nestane a že v nabídce pořadů České televize budete i nadále nalézat pořady, které Vám poskytnou důležité informace, ale i takové, u kterých si můžete odpočinout a pobavit se.

Přeji pevné zdraví a děkuji za pochopení

Čestmír Franěk

Ombudsman ČT

-----  
-----  
-----

Vážená paní,

děkujeme za Váš dotaz.

Vaše evidence 8009323179 byla zpětně ukončena z důvodu duplicity. Dluh na ní již není. Dopis DINO nemusíte už řešit.

Vaše nová evidence 8012583391 je dále aktivní a bez dluhu, děkujeme.

S pozdravem,

**Jiří Křivský**

referent | Vymáhání TV poplatků