

**From:** Ombudsman.CT  
**Sent:** Friday, November 8, 2019 11:00 AM  
**To:**  
**Subject:** Ombudsman, čj. 216/2019 - FW: Kde domov můj

Vážený pane .....,

pokud divák chce podat oficiální podnět či stížnost na činnost nebo vysílání ČT, je třeba, aby se obrátil na Divácké centrum ČT. Ideální je využít k tomu kontaktní formulář: <https://www.ceskatelevize.cz/vse-o-ct/kontakty/> nebo e-mailovou adresu [info@ceskatelevize.cz](mailto:info@ceskatelevize.cz). Zde bude Váš podnět zaevidován a ve spolupráci s kompetentními a odpovědnými pracovníky vyřízen. Kompletní informace o lhůtách, pravidlech a způsobu vyřizování stížností a podnětů naleznete také na <https://www.ceskatelevize.cz/vse-o-ct/kontakty/> nebo na stránkách Ombudsmana ČT. Teprve v případě, že stěžovatel není spokojen s odpovědí Diváckého centra ČT či odpovědného pracovníka, obrátí se na Ombudsmana ČT, který celou záležitost nezávisle posoudí a rozhodne o správnosti či nesprávnosti postupu, případně navrhne řešení.

Když už jste ale oslovil přímo mě, musím samozřejmě konstatovat, že se chyba stala, to není otázka názoru, to je prostě fakt. Jak se dnes říká: selhal lidský faktor. Všem divákům, tedy i Vám, se tým tvůrců pořadu omlouvá se slibem ještě většího důrazu na pozornost a přesnost. Naštěstí chyba nebyla fatální a nepoškodila nikoho ze soutěžících. I já pevně věřím, že se nic podobného již nestane.

S pozdravem

Č. Franěk

Ombudsman ČT