

Vážený pane,

požádal jsem o stanovisko pracovníky divize techniky a provozu České televize, kteří jsou k zodpovězení podobného typu otázek kompetentní. Z něj vyjímám:

„Ujišťujeme Vás, že se Česká televize podrobně zabývá vývojem v oblasti chytrých televizorů, globálních systémů, herních konzolí a dalších digitálních zařízení napojených na svět televizí. Průběžně monitorujeme trendy u nás i v zahraničí. Zatím jsme se zaměřovali na většinovou penetraci, kterou tvoří primárně HbbTV (statisíce domácností v ČR). Až v další fázi vývoje se zaměříme na některé platformy s menší penetrací. Nadále budeme podporovat a rozvíjet nové technologie, a to s přihlédnutím k efektivitě vynaložených prostředků a dopadu těchto služeb na veřejnost, a to na základě verifikovaných dat. Pokud máte nějaké problémy s funkcí HbbTV na vašem přijímači, tak neváhejte kontaktovat Divácké centrum ČT. Předají to k vyřízení specialistům na hybridní televizory. Není důvod, aby vám to nefungovalo rychle a spolehlivě.“

Děkuji za důvěru vloženou v institut Ombudsmana ČT, samozřejmě se budu vždy snažit Vám vyjít vstříc, ale jak píší kolegové z techniky, napříště bude pro Vás opravdu komfortnější a rychlejší kontaktovat Divácké centrum (viz minulý mail, ve kterém jsem uváděl Pravidla pro vyřizování podání, včetně stížností diváků), které Váš dotaz nasměruje přímo k odborníkovi. Využijte k tomu laskavě kontaktní formulář: <https://www.ceskatelevize.cz/vse-o-ct/kontakty/> nebo e-mailovou adresu info@ceskatelevize.cz. Zde bude Váš podnět zaevidován a ve spolupráci s kompetentními a odpovědnými pracovníky vyřízen. Kompletní informace o lhůtách, pravidlech a způsobu vyřizování stížností a podnětů naleznete také na <https://www.ceskatelevize.cz/vse-o-ct/kontakty/> nebo na stránkách Ombudsmana ČT.

S pozdravem
Čestmír Franěk
Ombudsman ČT