

Etický panel České televize

Usnesení č. 4 ze dne 25. května 2012

ke stížnosti na reportáž „Speciální pojistka horolezci nestačila,“ odvysílanou v pořadu Reportéři ČT dne 2. dubna 2012, na porušení Kodexu ČT, na nepravdivé a smyšlené informace uvedené v reportáži

Etický panel České televize se na svém letošním 3. zasedání dne 25. května 2012 zabýval dopisem pana Jiřího Cívky, tiskového mluvčího Generali Pojišťovny a.s. K posouzení stížnosti měl dopis pana Jiřího Cívky ze dne 27. dubna 2012, vyjádření pana Zdeňka Šámala, ředitele zpravodajství ze dne 11. května 2012, textový přepis a záznam pořadu „Reportéři ČT“ odvysílaného dne 2. dubna 2012 na ČT1.

Etický panel konstatuje, že:

- Etickému panelu nepřísluší hodnotit postup pojišťovny či jakkoliv interpretovat smluvní podmínky ve smlouvách, uzavíraných mezi ní a jejími klienty.
- Téma reportáže bylo legitimní a její zpracování z velké části bezchybné v intencích Kodexu České televize. Vyznění reportáže negativně ovlivnilo chyby v komunikaci na straně pojišťovny Generali Pojišťovna a.s.
- Etický panel pokládá za krajně nevhodné ohlášení reportáže („Jaký figl úředníci z pojišťovny našli?“). Etický panel zároveň konstatuje, že zařazení výroků pana Alana Grätzbacha („Tenhle dopis přinesl dobrou zprávu, ale pachuč z toho jednání zůstává. Až když se o to začala zajímat televize, tak potom se asi něco začalo dít.“) neměl být vzhledem k vývoji v případě v čase zařazen do reportáže.

Etický panel ČT se nemůže ztotožnit s hodnocením stěžovatele „odvysílaná tendenční stránící a neobjektivní reportáž byla založena na nepravdivé premise.“ Doporučuje však věnovat větší pozornost přesnosti údajů a zdržet se expresivních vyjádření toho typu, na která upozorňuje výše.

V Praze dne 25. května 2012

Prof. RNDr. Helena Illnerová, DrSc.
Prof. Erazim Kohák, Ph.D.
PhDr. Nikolaj Savický, Ph.D.
Prof. JUDr. Petr Hajn, DrSc.