

Odesílatel:

Česká televize
Ombudsman ČT
Čestmír Franěk
Kavčí hory
147 00 Praha 4

Příjemce:



Věc: reakce na vyřízení podnětu

Ombudsman č.j.: 255/2020

V Praze dne 10. srpna 2020

Vážená paní



opravdu nejste úplně sama, kdo si v této věci stěžuje, řeším podobný problém již poněkolkráté. Expresivními výrazy to vždy „schytá“ Česká televize, nakonec se ale zjistí, že chyba je na divákově televizním přijímači. Nebo spíše v tom, že si divák nepozorně (nebo vůbec) prostuduje návod k používání televizního přijímače. S největší pravděpodobností máte zapnutou funkci audiopopisu (audiodeskripce), kterou lze samozřejmě i vypnout. (Například televizor Samsung má speciální tlačítko na ovladači (AD/subt).) Pro ty ostatní platí, že si v Menu musejí vypnout popis scény (Menu ^o Zvukový režim ^o Možnosti reprodukce zvuku ^o Zvukový popis ^o Zapnuto/Vypnuto). Většina přijímačů umožňuje i regulovat vzájemný poměr hlasitosti standardního komentáře vůči audiopopisu.

Současně bych Vás chtěl požádat o laskavost. Pokud se budete napříště chtít s podnětem obrátit na Českou televizi, učiňte tak následujícím způsobem: Když divák, občan chce podat oficiální podnět či stížnost na činnost nebo vysílání ČT, je třeba, aby se obrátil na Divácké centrum ČT. Ideální je využít k tomu kontaktní formulář: <https://www.ceskatelevize.cz/vse-o-ct/kontakty/> nebo e-mailovou adresu info@ceskatelevize.cz. Zde je podnět zaevidován a ve spolupráci s kompetentními a odpovědnými pracovníky vyřízen. Kompletní informace o lhůtách, pravidlech a způsobu vyřizování stížností a podnětů lze nalézt také na <https://www.ceskatelevize.cz/vse-o-ct/kontakty/> nebo na stránkách Ombudsmana ČT. Teprve v případě, že stěžovatel není spokojen s odpovědí Diváckého centra ČT či odpovědného pracovníka, obrátí se na Ombudsmana ČT, který celou záležitost nezávisle posoudí a rozhodne o správnosti či nesprávnosti postupu, případně navrhne řešení...

Děkuji za pochopení a přeji pozitivní zážitky při sledování České televize

Čestmír Franěk

Ombudsman ČT

